

Redes sociales. ¿Afectan el desempeño escolar?

Social network. Do they affect school performance?

María del Carmen Mejía Colín
Universidad Salesiana A. C.

DOI:
Pp: 50-56

La revolución de la tecnología se ha expandido gracias a la globalización, lo que ha generado grandes beneficios para la sociedad, para la economía, el mercado nacional e internacional, para la política, para la ecología (en cierto modo por el menor uso de papel), para la educación, entre otros ámbitos. Uno de los puntos centrales es la facilidad de comunicarse de un extremo a otro, así como compartir información de contenidos variados. Todo ello, ya no es novedad porque casi en automático se accede al mundo tecnológico por diferentes medios.

En la actualidad el ser humano es considerado cosmopolita de la tecnología, sin embargo, la pregunta de fondo es ¿Qué tan capaz y hábil es para auto-educarse en el uso y equilibrio de éstas? Esto con el fin de evitar los riesgos más usuales en el mundo tecnológico.

El presente ensayo se centra en el ámbito educativo nivel secundaria con adolescentes de entre 12 y 15 años, con el fin de conocer de qué manera el uso de la tecnología, concretamente las redes sociales influyen en su desempeño académico. Tiene como objetivo conocer el uso de redes sociales y su influencia en el desempeño escolar de los adolescentes, por medio de observación y aplicación de instrumentos, con el fin de prevenir problemas presentes y futuros en el ámbito académico y personal.

La etapa de la adolescencia “es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años” (OMS, 2019). Es una etapa de transición en la vida del ser humano que influye directamente en los procesos biológicos, psicológicos, disciplinarios, académicos, etc. Con base en ello la investigación se centra en el ámbito académico y como anteriormente se dijo, de qué manera el uso desmedido en las redes sociales influye en su aprovechamiento académico.

Las redes sociales tienen su origen gracias a la aparición de los medios sociales en el año de 1994, que como objetivo era implementar la acción de comunicar e interactuar entre

diferentes usuarios en un contexto social regional, nacional e internacional. El correr de los años ha permitido que la apertura y accesibilidad se dé en cualquier etapa de la vida. Sin embargo, en los adolescentes y jóvenes tienen contacto más frecuente, ya sea para matar el “ocio” o como mero “entretenimiento”.

Los adolescentes llevan ventaja en el acceso y manipulación en la diversidad de redes sociales, lo que implica un serio discernimiento en cuanto al contenido que observan como al que elaboran y publican.

Debido a ello es necesario tomar en cuenta el papel que tienen los padres de familia en la vigilancia y control del uso de cualquier tipo de página web y de manera especial de las redes sociales, estas según las investigaciones las proyectan como uno de los principales usos que se le dan a Internet. La red social más solicitada a nivel mundial es *Facebook*, sin embargo, *Instagram* ha tomado ventaja siendo la segunda más frecuentada (Arab, 2015).

En relación con el objetivo, se plantearon hipótesis, en el caso de la positiva se concretó en la siguiente a más conocimiento sobre el uso y los tiempos en redes sociales, mayor desempeño escolar. La hipótesis negativa se redactó así a menor conocimiento en el uso de redes sociales decrece el desempeño escolar.

Para ahondar más el objetivo e hipótesis se aplicaron encuestas con 13 ítems a 30 estudiantes de la secundaria Francés Nueva Santa María. Donde se abordaron los temas de redes sociales, desempeño escolar y los horarios para realización de tareas y de estudio.

Los resultados obtenidos fueron casi predestinados, ya que el 80% de los estudiantes se conecta a las redes sociales entre cuatro y ocho horas. Mismos que destinan entre dos y tres horas a la realización de tareas y estudio académico. Escribieron el total de redes sociales que conocen, especificaron Instagram, Facebook, YouTube, WhatsApp, Snapchat, TikTok, Messenger, Twitter y Wattpad, retomaron que en algunas de ellas tienen cuenta. La red social de *Instagram* ascendió a la cúspide, ya que el 90% de los estudiantes la refirió como la red de su preferencia, comentaron que el contenido que publican son fotografías personales y *memes*, así mismo realizar comentarios de otros usuarios.

El 10% de los estudiantes describe a *Facebook* como la red de preferencia, sin embargo, enfatizaron que solo la usan como medio para informarse de lo que circula en la red y para publicar contenido diverso, ya que es una red más abierta en relación con otras.

Los estudiantes reconocen que en casa cuentan con espacios idóneos para realizar sus tareas y para estudiar, sin embargo, prefieren conectarse a las redes sociales en la primera ocasión. Refirieron que el dispositivo móvil, la laptop, el monitor, la tablet y el iPad, son considerados para ellos como distractores. Estos no solo interrumpen sus tareas, sino que además afectan el número de horas para dormir y, por ende, el incumplimiento de tareas.

Por otra parte, en uno de los ítems se pidió su opinión sobre esta frase “cuando me conecto a las redes sociales me desconecto de mis tareas académicas; duermo menos horas, no cumplo con mis tareas académicas y finalmente me estresa todo” (Mejía, 2019). El resultado impactó debido a la sinceridad de los adolescentes, debido a que el 90% de los adolescentes afirmó vivir esta realidad. Posteriormente, se pidió la opinión a cuatro adolescentes sobre este punto, lo que tres de cuatro refirieron que debido a su contacto con las redes sociales duermen entre tres y cuatro horas diariamente. Esto genera en ellos contante sueño en las clases y, por ende, perjudica su desempeño escolar.

Esta realidad es preocupante, por una parte, está la falta de supervisión y organización de horarios en casa y por otra la inexactitud de parte de la escuela para revisar y dar seguimiento a los estudiantes que manifiestan continuamente incumplimiento de tareas y reprobación en exámenes. Se recomienda que ambas realidades tienen que establecer estrategias en conjunto para que evitar que el estudiante descuide lo académico y, por ende, su salud.

Partiendo de esta información se pretende que las familias y la escuela logren establecer estrategias que permitan la educación con y para los medios, con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Así, como la atención personalizada al estudiante en su salud y el rendimiento académico. Para ello es necesario hacer énfasis en el establecimiento de horarios que sean asumidos y respetados por padres de familia y estudiantes.

En el aspecto académico se consideró el cumplimiento de objetivos de aprendizaje, por ello se recurrió a las notas de los estudiantes en el registro académico del colegio, este como

indicador que permite integrar las valoraciones en todas las asignaturas (evaluando el comportamiento) de manera clara, organizada y eficiente.

A propósito, Arab y Díaz (2015) mencionan que los actores educativos deben estar informados sobre las redes sociales para conocer los aspectos negativos y positivos. En el primer aspecto el autor menciona que, a partir de investigaciones en la materia, se ha detectado que el abuso de redes sociales en los adolescentes se asocia con la depresión, e síndrome de déficit de atención con hiperactividad, insomnio, pocas horas para dormir, disminución en el rendimiento académico, este último puede acabar en abandono escolar.

Continúan afirmando que también existe un amplio rango de problemas psicosociales y pedagógicos que se asocian en la falla para tomar decisiones, dificultad en los procesos de aprendizaje, contrariedades en la identidad, riesgos de adicción y finalmente exposición a contenido violento. Los peligros a los que más se enfrentan los adolescentes cuando están en exposición a las redes sociales sin supervisión, son el *grooming*, el *ciberbullying*, el *sexting* y ciberadicción a internet (Arab y Díaz, 2015).

Este último punto tiene indicadores que se compaginan con las respuestas de los estudiantes de secundaria, Arab y Díaz (2015), citan los siguientes:

“el tiempo de los dispositivos ha ido en aumento, el rendimiento académico ha disminuido por el tiempo que dedica a estar conectado, crece la irritabilidad cuando es interrumpido, se siente ansioso, nervioso, deprimido, aburrido y cuando no está conectado a la red. Mira de forma obsesiva los *like* y revisa sus redes antes de dormir y al instante de despertar”.

También se explican los aspectos positivos cuando el uso es controlado y supervisado. Se detectan los siguientes beneficios como la estimulación de un mayor número de regiones cerebrales, aumenta de forma gradual la memoria de trabajo, produce mayor capacidad para el aprendizaje perceptual, permite hacer frente a los estímulos de manera simultánea, posibilita la toma de decisiones rápidas, etc. Así, como beneficios a los que tienen afectaciones en su capacidad auditiva.

En cuanto al uso de redes sociales en la fase educativa se determina que la creación de blogs, videos y páginas web, la generación de elementos educativos, la educación sexual, la promoción y prevención de la salud, entre otros son creaciones positivas del uso de los medios de comunicación y de las redes sociales. En lo académico se observa que son útiles

para los logros académicos, por tanto, son ventajosos en tareas y aprendizajes (Arab y Díaz, 2105).

Las ventajas y desventajas se han expuesto a groso modo, sin embargo, permiten enfatizar la supervisión y control de los padres de familia para prevenir algún riesgo o peligro en las redes sociales. También, permite administrar establecer horarios para tareas y para estudio. Sin embargo, el punto central es que los padres de familia deber ser modelos de uso adecuado de herramientas que conecten con el internet, de manera especial el tiempo que destinan a conectarse a, así como las publicaciones que hacen.

Finalmente, la revolución tecnológica ha impactado en todos los ámbitos, es imaginable no estar involucrado en ellas. Sin embargo, la accesibilidad no a todos trae beneficios, centrándose de manera especial en la etapa de la adolescencia, que muchas veces carece de medios que le orienten en el uso adecuado de la tecnología. Se recomienda que los padres de familia deben educar en la autorregulación, para equilibrar las actividades online con las de office, propiciar actividades que fomenten la comunicación directa, ubicar espacios para su uso, instalar filtros de contenido y actualizarlos, revisar historiales, desconectar Wifi por la noche, explicar a los adolescentes consecuencias del contenido que miran y publican, esto en cuanto al uso de los dispositivos móviles, tables, iPad, etc.

En cuanto a lo académico se propone establece un horario para realizar tareas y estudiar, revisar diariamente agenda de tareas, estar en contacto con la escuela, establecer y vigilar horario de sueño y estar pendiente de las amistades en la escuela y en redes sociales.

En conclusión, se retoma que estudiantes de la secundaria Francés Nueva Santa María tiene problemas en el uso de las redes sociales, ya que la falta de un horario para realizar sus tareas y para estudiar trae como resultado bajo desempeño escolar. Se recomienda que la escuela, el estudiante y los padres de familia deben trabajar en conjunto, para llevar a cabo las estrategias mencionadas, con el fin de soslayar todo uso descontrolado y adictivo a las redes sociales.

Es satisfactorio saber que el objetivo propuesto, así como la respuesta a la pregunta planteada en el título de este ensayo se logró su primera parte, sin embargo, seguirá el proceso de la implementación de estrategias que permitan que los adolescentes sean

conscientes de cómo las redes sociales y su mal uso afectan su desempeño escolar y su salud.

Bibliografía

- Arab, E. & Díaz, A. (febrero 2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*. Recuperado de: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>
- Organización Mundial de la Salud, (OMS). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Sammarco, P. (12 abril 2019). Descubre todo sobre las redes sociales [Mensaje en un blog] Recuperado de blog: <https://thesocialmediafamily.com/redes-sociales/>